

GCdbstandby

SCHNELLERE DATENSICHERUNG UND DATEN-BANKSPIEGELUNG MIT ORACLE DATABASE APPLIANCES UND **GCdbstandby**

Die Stadt Ibbenbüren hat vielfältige Aufgaben zu erfüllen. Unter anderem gehört dazu das Hosting des Verfahrens für die Personalverwaltung und –abrechnung des Zweckverbandes Kommunale ADV-Anwendergemeinschaft West (KAAW). Auf den entsprechenden Datenbanken arbeiten rund 45 Kunden, überwiegend Kommunen, aber auch caritative Träger als auch z.B. Stadtwerke. Sicherheit steht dabei an erster Stelle und auch die Verfügbarkeit ist ein wichtiger Faktor, denn die Vorgaben des Zweckverbands müssen erfüllt werden. Eine entsprechende Lösung wurde gesucht, die Hochverfügbarkeit, eine schnelle Wiederherstellung sowie die Konsolidierung aller Datenbanken ermöglichen sollte – und die schnell sowie budgetgerecht implementiert werden kann.



Stadt Ibbenbüren

Alte Münsterstr. 16
49477 Ibbenbüren
Telefon: 05451 931-0

Branche:

Öffentlicher Dienst

Herausforderungen:

- Höhere Sicherheit und Verfügbarkeit
- Zentrales Hosting der Daten für die Stadt Ibbenbüren und den Zweckverband mit rund 45 Kunden
- Konsolidierung und Performance-Maximierung
- Kosteneffizienz und budgetgerechte Umsetzung

Lösung:

- Eine Oracle Database Appliance als Produktionssystem
- Eine Oracle Database Appliance als Standby-System
- **GCdbstandby** als Spiegelungssoftware

Ergebnis:

- Deutlich höhere IT-Sicherheit
- Datensicherung in Minuten statt in Stunden
- Beschleunigte Wiederherstellung und bessere Performance
- Kontinuierliche Spiegelung und schnelles Umschalten auf Standby-System
- Optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis

DIE HERAUSFORDERUNGEN

Sicherheitsgründe sowie sehr lange Datensicherungszeiten veranlassten die Stadt Ibbenbüren dazu, nach einer neuen Lösung zu suchen. Der Zweckverband mit den rund 45 Kunden, für die die Stadt Ibbenbüren das Daten-Hosting übernimmt, hatte klare Vorgaben zur Verfügbarkeit, die zu erfüllen waren.

Die schnelle Daten- und Systemwiederherstellung (RTO, Recovery Time Objective) sowie die Weiterarbeit mit einem korrekten Datenbestand (RPO, Recovery Point Objective) waren

wichtige Kriterien. Ein weiterer Wunsch war die Konsolidierung bisher verteilter Datenbanken im Sinne der Zentralisierung und Straffung der Abläufe, denn so können Arbeitsaufwand und Kosten eingespart werden.

Eine sowohl kurz- als auch langfristig budgetgerechte Umsetzung ist nicht nur für die Stadt Ibbenbüren ein maßgeblicher Aspekt bei der Entscheidung für eine neue Lösung – dies gilt gleichermaßen für viele Kommunen, Behörden und andere Auftraggeber.

DIE LÖSUNG

Die Stadt Ibbenbüren entschied sich nach der Beratung durch Graef Computer GmbH, bei der auch langfristige Kostenaspekte einbezogen wurden, für ein schrittweises Vorgehen. Zunächst wurde eine Oracle Database Appliance (ODA) als Produktionsdatenbank

Database Appliances sind integrierte, vorkonfigurierte Systeme, die extrem schnell implementierbar sind. Konflikte werden vermieden, denn ODAs sind bereits vorkonfiguriert und getuned. Ein entscheidender Vorteil ist der schnelle Einsatz beim Kunden, denn das neue System ist oft schon in einem Tag implementiert und betriebsbereit.

GCdbstandby ist für den Einsatz mit der Oracle Standard Edition vorgesehen und sorgt für die zeitversetzte logische Spiegelung auf die zweite ODA als Standby-Datenbank. So wird die Bereitstellung einer hohen Verfügbarkeit auch mit der Oracle Standard Edition, die in sich keine Hochverfügbarkeitslösung bietet, ermöglicht.

„Wir haben eine zuverlässige, schnelle Hochverfügbarkeitslösung geschaffen, die die IT-Sicherheit deutlich erhöht hat.“

Peter Freitag, Stadt Ibbenbüren

implementiert. Wenige Monate später folgte die zweite ODA als Standby-Datenbank in Kombination mit **GCdbstandby** als Spiegelungssoftware für die kontinuierliche Datensicherung auf dem Spiegelsystem. Oracle

SICHERHEIT UND VERFÜGBARKEIT

Die vorher sehr langen Datensicherungs- und Wiederherstellungszeiten bei der Stadt Ibbenbüren haben sich deutlich reduziert. Dadurch ist auch die Wiederherstellung im Rahmen der Gesamtlösung nun in sehr kurzer Zeit durchführbar. Die Datensicherung erfolgt jetzt nicht mehr im Stunden- sondern im Minutenbereich. Dabei entfallen mit der neuen Lösung die Bereitstellung und Einrichtung eines neuen Servers, denn die Daten für die Wiederherstellung befinden sich ja auf der Spiegel-Datenbank der zweiten ODA – das spart viel Arbeit, wie die Stadt Ibbenbüren bestätigt. Log-Dateien und alles weitere, was auf der

Primär-ODA passiert, wird innerhalb von Minuten an die Standby-ODA übergeben. So stehen die Daten in kürzester Zeit wieder zur Verfügung. Auch das Umschalten auf die zweite ODA erfolgt sehr schnell. Ein entsprechender Test wurde bei der Stadt Ibbenbüren bereits zur vollsten Zufriedenheit durchgeführt, ein zweiter Test ist geplant.

Eine wirklich hohe Verfügbarkeit war ein wesentlicher Faktor für die Stadt Ibbenbüren und den Zweckverband, dessen Anforderungen nun voll erfüllt werden können.

KONSOLIDIERUNG UND PERFORMANCE

Mit der Lösung wurde außerdem eine Plattform geschaffen, die alle Daten und Datenbanken der Stadt Ibbenbüren aufgenommen hat. Inzwischen wurden auf der ODA neun aktuelle Datenbankinstanzen zentralisiert.

Dabei ist die Datenbank-Performance des Systems durchgängig sehr hoch, was auch durch das positive Feedback der betreffenden Mitarbeiter der Kunden bestätigt wird.

OPTIMALE KOSTENEFFIZIENZ

Als Gesamtpaket sind die bei der Stadt Ibbenbüren eingesetzten zwei ODAs mit Oracle Standard Edition und **GCdbstandby** deutlich kosteneffizienter als höhere Oracle-Versionen, die eine integrierte Verfügbarkeitslösung bieten, aber um mehrere Faktoren kostenintensiver sind – auch in Bezug auf laufende Kosten wie Lizenzgebühren einschließlich der jährlichen Wartung. Die gewählte Lösung ermöglicht eine sehr schnelle Wiederverfügbarkeit mit einem sehr kleinen, planbaren Datenverlust von weniger als 15 Minuten – die Vorgaben der Stadt Ibbenbüren

und des Zweckverbands sind damit mehr als erfüllt. Weitere Kostenaspekte ergeben sich aus Ersparnissen bei der Hardware, die durch diese Lösung ermöglicht werden, sowie der zentralen Bereitstellung von Diensten, die den Städten Geld spart – die Gesamtkosten für einen zentralisierten Service sind natürlich niedriger als separate Angebote jeder einzelnen Kommune. Mit dieser Lösung konnte der Stadt Ibbenbüren ein auch langfristig optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis mit budgetgerechter, schrittweiser Umsetzung bereitgestellt werden.

PLANUNG, UMSETZUNG & WEITERENTWICKLUNG

Die Stadt Ibbenbüren wurde von der Graef Computer GmbH intensiv informiert, beraten und unterstützt. Dies umfasste die Einführung, Installation, die ersten Systemtests sowie den ersten Hochverfügbarkeitstest. Dabei wurden alle Aspekte wie Anforderungen,

der Oracle Database Appliances erfolgte reibungslos, wie die Stadt Ibbenbüren bestätigt. Anschließend wurden die Daten nach und nach migriert, alle Datenbanken zentralisiert und mit Spiegel versehen. Dabei ging man entsprechend der Planung der Graef Computer

„Probleme werden von der Graef Computer GmbH sofort gelöst – immer schnell, kompetent und erreichbar.“

Doris Kipp, Stadt Ibbenbüren

Budget, kurz- und langfristige Kosten sowie Zukunftssicherheit einbezogen. Der Support erfolgt ebenfalls durch Graef auf Basis eines mit der Stadt Ibbenbüren geschlossenen Servicevertrags (innerhalb eines Rahmenvertrags mit der KAAW). Die Einführung bei-

Graef Computer GmbH vor – anhand einer Roadmap, die alle Schritte von Anfang bis Ende umfasste, bis hin zum Umzug aller Datenbanken auf die ODA.

Damit ist der gemeinsame Weg aber nicht zu Ende. Weitere Projekte sind in Planung. Die Stadt Ibbenbüren setzt also auch in Zukunft auf die Kompetenz und das Know-how der Graef Computer GmbH.



Wir beraten und betreuen mittelständische Kunden sowie Konzerne aus allen Branchen – und das schon seit 1977. Dabei sind unsere langjährige Erfahrung und das exzellente Know-how wichtige Faktoren. Als Oracle Platinum-Partner sind wir deutschlandweit führend in den Oracle-Technologien. Die Graef Computer GmbH zählt zu den Oracle-Partnern der ersten Stunde und ist seit 1989 dabei.

Die Graef Computer GmbH wurde in 2017 von Oracle Deutschland als bester Partner in der Kategorie Datenbanken ausgezeichnet. Damit wurden wir von Oracle auf Platz 1 von über 1.200 Partnern in Deutschland gewählt.

Gemeinsam arbeiten unsere Experten an Ihrem Erfolg – gestalten Sie mit uns die digitale Zukunft Ihres Unternehmens.

KONTAKT

Graef Computer GmbH

Fallgatter 5 || 44369 Dortmund

Telefon: +49 231 222 429 - 99

E-Mail: info@graef.com || www.graef.com